



ZERTIFIKAT

Hiermit wird bestätigt, dass

Frau Yanet Quintana

den Titel

Certified Business Process Officer (NOVACESS)

führen darf und in einem Zertifizierungsverfahren bei NOVACESS
(Institut für angewandtes Prozessmanagement)
die erforderliche Kompetenz nachgewiesen hat.

UNTERNEHMEN UND PROZESSMANAGEMENT

Reifegradmodelle
Managementmodelle
Unternehmenskultur
Organisationsformen
Strategic Readiness

PROZESS- ORGANISATIONSMODELL

Prozessbeschreibung
90° Shift/Prozessorganisation
Vorgehensmodell nach
NOVACESS im
Geschäftsprozess-
management

PROZESSBERATUNG

Rolle des Prozessberaters
Modernes Menschenbild
Retropolation
Audits
Self Assessment

STRATEGISCHES PROZESSMANAGEMENT

Balanced Score Card
Prozesslandkarte
Prozesskennzahlen
Geschäftsfeldmatrix
Prozessportfolio
Prozesscontrolling

MENSCHEN IM PROZESS

Veränderungsmanagement
Kompetenzen/Rollen
Prozessverantwortliche

Hamburg, den 27.09.2016

NOVACESS - Lennart Erikson (Prüfer)

Resultance GmbH – Erich Dräger (Beisitzer)