



# ZERTIFIKAT

Hiermit wird bestätigt, dass

## Frau Yanet Quintana

den Titel

### Certified Business Process Officer (NOVACESS)

führen darf und in einem Zertifizierungsverfahren bei NOVACESS  
(Institut für angewandtes Prozessmanagement)  
die erforderliche Kompetenz nachgewiesen hat.

#### UNTERNEHMEN UND PROZESSMANAGEMENT

Reifegradmodelle  
Managementmodelle  
Unternehmenskultur  
Organisationsformen  
Strategic Readiness

#### PROZESS- ORGANISATIONSMODELL

Prozessbeschreibung  
90° Shift/Prozessorganisation  
Vorgehensmodell nach  
NOVACESS im  
Geschäftsprozess-  
management

#### PROZESSBERATUNG

Rolle des Prozessberaters  
Modernes Menschenbild  
Retropolation  
Audits  
Self Assessment

#### STRATEGISCHES PROZESSMANAGEMENT

Balanced Score Card  
Prozesslandkarte  
Prozesskennzahlen  
Geschäftsfeldmatrix  
Prozessportfolio  
Prozesscontrolling

#### MENSCHEN IM PROZESS

Veränderungsmanagement  
Kompetenzen/Rollen  
Prozessverantwortliche

Hamburg, den 27.09.2016

NOVACESS - Lennart Erikson (Prüfer)

Resultance GmbH – Erich Dräger (Beisitzer)